



OBJECTIFS pédagogiques

- Intégrer la méthodologie et les clés de lecture du Guide du Référentiel National Qualité
- Comprendre les exigences des critères et indicateurs du Référentiel Qualiopi applicables à votre organisme pour formaliser vos procédures Qualité
- Préparer et mener à bien vos audits qualité (initial, surveillance ou renouvellement)
- Construire un outil de suivi Qualité

Pré-requis : acteur et professionnels de la formation professionnelle

Modalités pédagogiques

- Travaux d'application, mise en situation
- Quizz , exercices pratiques (jeux rôle auditeur – audité)
- Supports pédagogiques et annexes de formation remis lors de la formation

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en début de formation
- Suivi des apprentissages en cours de formation et évaluation des acquis en fin de formation par le formateur
- Evaluation de la satisfaction par les stagiaires sous forme de grille d'évaluation ou questionnaire en ligne
- Délivrance d'une attestation de fin de formation

Durée : 7 h

Devis : sur demande

Modalités et délais d'accès : sessions organisées sur mesure en fonction du planning de la formatrice et des souhaits du client

Accessibilité de la formation : si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.



Programme

La certification Qualiopi

Contexte légal et juridique du cadre réglementaire de qualité en formation professionnelle

Présentation du contexte législatif et des enjeux de la certification

Comprendre les indicateurs et les attendus du RNQ

Le suivi Qualité en interne

Créer un outil de suivi qualité

Comment centraliser les éléments de preuve et les suivre ?

Organiser un process qualité et nommer des référents qualité

Cycle de l'audit

Explication des conditions d'audit

Type et traitement des non conformités

Déroulé et organisation de l'audit : choix du certificateur, indicateurs spécifiques

Programme 2024 V1